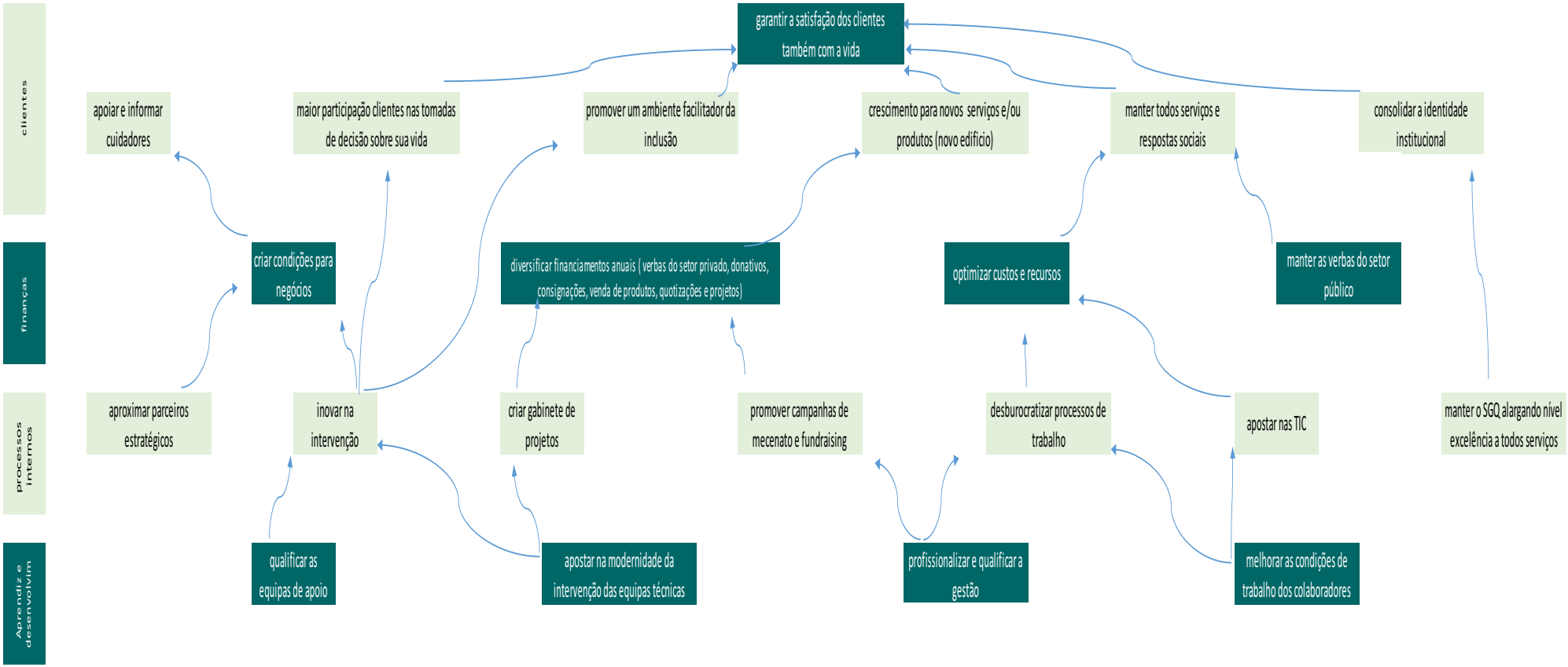
clientes
finanças
processos internos
Aprendiz e desenvolvim
garantir a satisfação dos clientes também com a vida
apoiar e informar cuidadores
maior participação clientes nas tomadas de decisão sobre sua vida
promover um ambiente facilitador da inclusão
crescimento para novos serviços e/ou produtos (novo edificio)
manter todos serviços e respostas sociais
consolidar a identidade institucional
criar condições para negócios
diversificar financiamentos anuais (verbas do setor privado, donativos, consignações, venda de produtos, quotizações e projetos)
optimizar custos e recursos
manter as verbas do setor público
aproximar parceiros estratégicos
inovar na intervenção
criar gabinete de projetos
promover campanhas de mecenato e fundraising
desburocratizar processos de trabalho
apostar nas TIC
manter o SGQ alargando nível excelência a todos serviços
qualificar as equipas de apoio
apostar na modernidade da intervenção das equipas técnicas
profissionalizar e qualificar a gestão
melhorar as condições de trabalho dos colaboradores