

CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO DELFINO MAIA

REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO

Os nossos valores, a nossa missão...

VISÃO

Ser a entidade de referência na economia social, na inovação das práticas de intervenção e gestão sustentável.

MISSÃO

Somos o parceiro especialista na prestação de serviços de excelência pela diversidade humana. Apoiamos projetos de vida.

VALORES

Autodeterminação

Acreditamos que o cliente tem a capacidade de decidir livremente o seu projeto de vida. Facilitamos o acesso aos recursos necessários para as suas próprias escolhas.

Paixão

Dedicamo-nos aos objetivos a que nos propomos, salvaguardando sempre e em primeiro lugar o interesse superior do cliente, persistindo e reinventando soluções.

Pertença

Dispomos de um serviço humanizado, baseado no respeito pelo próximo, no trabalho em equipa e no desenvolvimento dos nossos colaboradores, numa lógica de responsabilidade individual e de participação de todos.

Compromisso

Privilegiamos relações de confiança e com base na iniciativa, inovação e criatividade. Sustentamos a melhoria contínua da APPC.



Capítulo I Disposições Gerais

Norma I

Âmbito de Aplicação

O Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) designado por CACI Delfim Maia, com um acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social do Porto, em 30/11/1990, pertence à Associação do Porto de Paralisia Cerebral (APPC), sendo esta uma Instituição particular de solidariedade social sem fins lucrativos, com funcionamento temporário na Alameda de Cartes, n.º192, 4300-008 Porto. Este CACI rege-se pelas normas contidas no presente regulamento.

Norma II

Legislação Aplicável

Considera-se aplicável à presente resposta social a seguinte legislação:

- a) Decreto-Lei n.º 172-A/2014, de 14 de novembro, alterado pela Lei n.º 76/2015, de 28 de julho - Aprova e altera o Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social;
- b) Portaria 196-A/2015, de 1 de julho, alterada pela Portaria n.º 296/2016, de 28 de novembro e pela Portaria n.º 218-D/2019, de 15 de julho - Define os critérios, regras e formas em que assenta o modelo específico da cooperação estabelecida entre o Instituto da Segurança Social, I. P. (ISS, I. P.) e as IPSS ou legalmente equiparadas;
- c) Portaria nº70/2021 de 26 de março que regulamenta as condições gerais do edificado, os termos e as condições técnicas de instalação e de organização, funcionamento e instalação a que deve obedecer a resposta social do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI);
- d) Decreto-Lei nº 126-A/2021 procede à terceira alteração ao Decreto-Lei n.º 64/2007, de 14 de março, alterado pelos Decretos-Leis n.º 99/2011, de 28 de setembro, e Decreto-Lei n.º 33/2014, de 4 de março, introduzindo a comunicação prévia como forma de autorização de funcionamento dos estabelecimentos de apoio social. Define o regime jurídico de instalação, funcionamento e fiscalização dos estabelecimentos de apoio social geridos por entidades privadas, estabelecendo o respetivo regime contraordenacional;
- e) Protocolo de Cooperação em vigor;
- f) Legislação e outras orientações acordadas em sede da Comissão Nacional de Cooperação;
- g) Contratos Coletivos de Trabalho para as IPSS.

Norma III

Objetivos do Regulamento

O presente Regulamento de Funcionamento visa:

1. Promover o respeito pelos direitos dos/as clientes/as e demais interessados/as;
2. Assegurar a divulgação e o cumprimento das regras de funcionamento do CACI da Delfim Maia;

3. Promover a participação ativa dos/as clientes e dos seus significativos ao nível da gestão desta resposta social.

Norma IV

Natureza e Objetivos do CACI

Considera-se Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, o equipamento destinado a desenvolver atividades ocupacionais para pessoas com deficiência, visando a promoção da sua qualidade de vida, possibilitando um maior acesso à comunidade, aos seus recursos e atividades e que se constituam como um meio de capacitação para a inclusão, em função das respetivas necessidades, capacidades e nível de funcionalidade.

O CACI prossegue, designadamente, os seguintes objetivos:

1. Criar condições que visem a valorização pessoal e a inclusão social de pessoas com deficiência;
2. Desenvolver estratégias de promoção da autoestima e da autonomia pessoal e social, através do envolvimento e participação ativa dos próprios na definição das atividades a desenvolver;
3. Promover o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e relacionais, tendo em conta o perfil, as aptidões, os interesses e necessidades das pessoas com deficiência, com vista a capacitar e maximizar as suas oportunidades de participação social e económica;
4. Contribuir para o bem-estar emocional e social, através da qualificação das atividades desenvolvidas, no que diz respeito ao número, variedade e natureza, privilegiando as atividades focadas na singularidade de cada pessoa com deficiência, promovendo o seu bem-estar e qualidade de vida;
5. Articular os processos de transição para programas de inclusão socioprofissional ou de reabilitação profissional;
6. Desenvolver atividades e serviços centrados em facilitar/mediar percursos de aprendizagem e de inclusão, que possibilitem um maior acesso à comunidade, aos seus recursos e atividades;
7. Fomentar a participação ativa das pessoas com deficiência, da respetiva família e/ou representante legal na definição do projeto de vida da pessoa com deficiência, que se consubstancia na celebração do plano individual de inclusão (PII);
8. Promover medidas e ações de capacitação e de aprendizagem ao longo da vida, observando a evolução das características individuais de cada destinatário, potenciando sempre a sua autonomia e inclusão;
9. Dinamizar ações de inclusão na comunidade, que promovam a alteração das representações, dos valores e das atitudes da sociedade face às pessoas com deficiência, e a melhoria da sua qualidade de vida.

Norma V

Áreas de Intervenção e Tipologia de Atividades

O CACI prossegue os seus objetivos nas seguintes áreas de intervenção:

- a) Desenvolvimento de competências relacionais, pessoais e sociais;
- b) Promoção do bem-estar, da qualidade de vida, da ocupação e da interação com o meio;
- c) Capacitação para a inclusão social e profissional;

O CACI presta, designadamente, os seguintes serviços:

- a) Alimentação e cuidados pessoais;
- b) Apoio terapêutico;
- c) Promoção e desenvolvimento do bem-estar físico, emocional, psíquico e social;
- d) Transporte (sempre que possível);
- e) Apoio na capacitação dos/as cuidadores/as informais.

Tendo por referência as capacidades, funcionalidade, interesses e necessidades da pessoa com deficiência, as atividades devem ser planeadas e organizadas de forma individualizada, valorizando as suas escolhas, necessidades, interesses e vontades.

As atividades a desenvolver são as seguintes:

- a) Atividades ocupacionais - visam garantir o conforto e bem-estar da pessoa com deficiência, mantendo-a ativa e motivada na realização das suas atividades de vida diária, tendo em vista o desenvolvimento das suas potencialidades, da autonomia e do seu equilíbrio físico, emocional e relacional, proporcionando-lhe, sempre que possível, a transição para programas de inclusão socioprofissional;
- b) Atividades terapêuticas - visam o desenvolvimento de intervenções de reabilitação psicossocial, através do estímulo e preservação das capacidades cognitivas, sensoriais e motoras, com o objetivo de capacitar as pessoas com deficiência para o desenvolvimento das suas aptidões físicas, intelectuais e emocionais, necessárias à sua vida autónoma;
- c) Atividades de interação com o meio - têm por objetivo desenvolver as competências pessoais, sociais e relacionais das pessoas com deficiência, estimulando a sua capacitação cognitiva e a sua socialização, mediante a realização e o envolvimento em experiências diversificadas na comunidade;
- d) Atividades de qualificação para a inclusão social e profissional - visam o desenvolvimento das competências pessoais, profissionais e de participação social da pessoa com deficiência, com vista à sua autonomia e vida independente, designadamente, mediante o cumprimento de um plano individual de transição (PIT) para programas de inclusão socioprofissional ou para medidas de reabilitação profissional que possibilitem o exercício de uma cidadania plena, em igualdade de oportunidades, com os demais cidadãos/ãos.

Norma VI

Plano Individual de Inclusão do Cliente

1. A planificação anual do CACI será estabelecida pela Equipa Técnica e Direção Técnica, em colaboração com todas as partes interessadas (clientes, pessoas significativas, colaboradores/as, parceiros, entre outros/as), obedecendo às modalidades de atividades de capacitação para a inclusão e organizada de acordo com o perfil e as necessidades individuais dos/as clientes.
2. Cada cliente terá um Plano Individual de Inclusão (PII) que define o processo de intervenção do/a cliente e é construído através do envolvimento ativo dos/as clientes e/ou das suas pessoas significativas, na avaliação de necessidades e expectativas, competências e funcionalidades. O plano individual de inclusão (PII) é um instrumento de planeamento, monitorização e avaliação do percurso de vida da

pessoa com deficiência, que deve integrar, de entre outra informação relevante, os objetivos que se propõe atingir, as ações e atividades que se perspectivam como adequadas aos objetivos em causa, bem como a inventariação dos meios necessários à sua efetiva concretização.

3. O PI será atualizado, sempre que necessário, pela equipa técnica com a colaboração de todos os intervenientes, incluindo o/a cliente e os significativos, podendo ser consultado sempre que solicitado.
4. Cada cliente possui um processo individual, do qual consta, para além da sua identificação pessoal, elementos sobre a situação social e financeira, necessidades específicas, bem como outros elementos relevantes.

Capítulo II Órgãos e Funções

Norma VII

Órgãos e funções da resposta social CACI

O CACI da Delfim Maia contempla os seguintes órgãos:

1. São órgãos próprios do CACI, o/ Direção Técnica, Equipa Técnica, a Equipa de Ajudantes de Ação Direta, a Equipa de Serviços Gerais, a Equipa Administrativa;
2. Compete a estes órgãos:
 - Direção Técnica: analisar, organizar, dirigir e orientar, nos limites dos poderes de que está investido/a, as atividades do serviço, segundo os planos, as normas e regulamentos estabelecidos, os valores definidos, as políticas adotadas e as necessidades dos/as clientes;
 - Equipa Técnica: desempenhar funções de planificação, organização, desenvolvimento e avaliação das atividades.
 - Equipa de Ajudantes de Ação Direta: prestar apoio e assistência no trabalho direto com os/as clientes, quer individualmente, quer em grupo no desenvolvimento de atividades, potenciando a sua participação e tendo como base os planos individuais de inclusão;
 - Equipa de Serviços Gerais: zelar pelo bom estado de conservação do edifício e equipamentos; conservar excelentes condições de higienização e limpeza dos espaços, materiais e bens dos/as clientes ou institucionais.
 - Equipa administrativa: desenvolvimento das atividades de gestão financeira e administrativa.

Norma VIII

Apoio de Rede de Voluntariado

Com o objetivo de envolver a sociedade civil na dinamização de ações com os/as clientes, a APPC dinamiza um serviço de voluntariado assente numa construção constante e um enriquecimento mútuo altamente humanizado. Assim, cada voluntário/a traduz a sua ação num movimento organizado, desenvolvendo um

projeto próprio. As diversas ações solidárias são descritas em perfis de voluntariado tendo em vista as necessidades dos/as nossos/as clientes e o desencadear de colaborações as mais adequadas possíveis.

Capítulo III

Candidatura, Seleção e Admissão

Norma IX

Destinatários/as

O CACI destina -se a pessoas com deficiência, com idade igual ou superior a 18 anos, que não possam por si só, temporária ou permanentemente, dar continuidade ao seu percurso formativo ou exercer uma atividade profissional, ou ainda que se encontrem em processo de inclusão socioprofissional, designadamente entre experiências laborais.

Norma X

Processo de Candidatura

1. Para efeitos de candidatura o/a candidato/a ou a pessoa sua significativa deverá preencher uma ficha de inscrição/candidatura que constitui parte integrante do processo individual do/a mesmo/a, devendo fazer-se acompanhar dos seguintes documentos:
 - Cartão de Cidadão do/a candidato/a;
 - Relatório Médico, comprovativo da situação clínica do/a candidato/a;
2. Serão disponibilizadas ao/à candidato/a ou à pessoa sua significativa, no momento de candidatura, todas as informações necessárias sobre as condições de seleção e processo de admissão.

Norma XI

Lista de Candidatos/as

Caso não seja possível proceder à admissão por inexistência de vagas, o/a candidato/a será informado/a da sua colocação em lista de candidatos/as, telefónica ou eletronicamente, no prazo de 48h após a candidatura, por um elemento da Equipa Técnica.

Norma XII

Existência de Vagas

1. Sempre que existam vagas para integração no CACI, as mesmas serão afixadas no respetivo painel informativo.
2. Em caso de abertura de vaga, a lista de candidatos/as será reapreciada.

Norma XIII

Condições de Admissão

A admissão da pessoa com deficiência no CACI está sujeita à apresentação de um relatório clínico e ou relatório de equipa multidisciplinar, com data inferior a um ano, que certifique a deficiência e o grau de incapacidade, bem como, sempre que se aplique, a avaliação diagnóstica com base no seu PIT.

Do relatório devem constar os seguintes elementos:

- a) Identificação da pessoa com deficiência e/ou do seu ou da sua representante legal;
- b) Situação física, psíquica e social.

Quando não se verificarem as condições de admissão em CACI, deve a pessoa ser encaminhada para a estrutura ou atividade formativa ou profissional mais adequada à sua situação;

Norma XIV

CrITÉrios de Admissão

Sempre que o número de vagas do CACI não permita a admissão de todas as pessoas candidatas à sua frequência, as admissões serão efetuadas de acordo com os seguintes critérios, sendo a cada um delas atribuída uma pontuação, resultando na priorização das candidaturas de acordo com os seguintes critérios:

1. Condição social ou economicamente desfavorecida - 30;
2. Condição de Saúde - 0 a 25;
 - a) Paralisia cerebral ou neurológica afim - 25
 - b) Outras deficiências de desenvolvimento - 15
3. Área Geográfica de Residência - 0 a 20;
 - a) Residente a menos de 5 km do CACI - 20
 - b) Residente a mais de 5 Km e menos que 10 km do CACI - 15
 - c) Residente a mais que 10 km e menos que 15 km do CACI - 5
4. Resposta institucional - 0 a 15;
 - a) Sem resposta institucional há mais de 3 anos - 15
 - b) Sem resposta institucional há menos de 3 anos - 10
5. Tempo de inscrição/candidatura em CACI da APPC - 2 a 10;
 - a) Mais de dois anos de inscrição/candidatura - 10
 - b) De um a dois anos de inscrição/candidatura - 5
 - c) Inscrição/candidatura efetuada no próprio ano - 2

No caso de empate entre candidatos/as servirá como critério de desempate a análise casuística das candidaturas e parecer fundamentado da equipa técnica.

Norma XV

Admissão e acolhimento

1. Após a publicação de novas vagas, todas as candidaturas serão analisadas, pontuadas e priorizadas de acordo com os critérios de admissão, pela Equipa Técnica do CACI sendo elaborada uma proposta de admissão, submetida à decisão da Direção Técnica. Após parecer da Direção Técnica, é competente para decidir, a Direção da APPC a partir do parecer emitido pela Comissão Técnica e de Gestão.
2. Esta decisão deverá ser comunicada ao/à candidato/a no prazo máximo de 30 dias, após o envio de carta de informação do estado da candidatura;
3. No momento de admissão será solicitado a apresentação da restante documentação necessária do/a cliente e do/a significativo, para preenchimento do seu Processo Individual salvaguardando o RGPD (Cartão de Cidadão, Boletim de Vacinas e relatório médico comprovativo da situação clínica, outros documentos necessários para cálculo de comparticipações).
4. Após o processo de admissão, são postos em prática um conjunto de procedimentos que visam conhecer e caracterizar o cliente através da sua avaliação com vista a responder às necessidades e expectativas em termos de projeto de vida e da sua participação nos vários contextos de vida, sendo definido o programa de acolhimento pelo período mínimo de 2 meses. Neste período, vão sendo efetuados ajustes com todas as partes interessadas e com vista ao sucesso do acolhimento. Este período culminará com uma entrevista em que participam todos/as os/as intervenientes do processo (equipa técnica, cliente e pessoa significativa), onde é apresentado o relatório de acolhimento e definido o Plano Individual de Inclusão (PII).

Norma XVI

Inscrição/ Renovação da Inscrição

Todos/as os/as clientes devem efetuar a inscrição ou renovação da inscrição anualmente sendo que o valor será fixado pela Direção da APPC, em anexo a este regulamento (anexo I).

A renovação da inscrição anual, que se destina ao pagamento de despesas inerentes ao seguro de acidentes pessoais contratualizado para todos/as os/as clientes, abrangendo todas as atividades, só pode ser efetuada desde que não existam comparticipações familiares em atraso.

Norma XVII

Seguro

Todos os/as clientes do CACI estão abrangidos por um seguro de acidentes pessoais.

Norma XVIII

Contrato

Sempre que se proceder à admissão de um/a cliente será celebrado um contrato, por escrito, entre o/a cliente e/ou seu representante legal e a APPC.

Se existir uma situação de inadaptação persistente do/a cliente, é dada a possibilidade de cessação do contrato, sendo informado/a ou o/a seu/sua representante legal, sobre a existência de respostas sociais alternativas.

Capítulo IV

Instalações e Regras de Funcionamento

Norma XIX

Instalações

O CACI da Delfim Maia está situado na Alameda de Cartes, n.º192, 4300-008 Porto e as suas instalações são compostas por:

- Salas de Atividades Ocupacionais;
- Salas (de reuniões, de espera, de descanso, de informática);
- Instalações sanitárias destinados aos clientes;
- Instalações sanitárias e vestiários destinadas aos/às colaboradores/as;
- Gabinetes técnicos;
- Átrio e receção;
- Logradouro;
- Refeitório;
- Bar.

Norma XX

Capacidade de utilização

O CACI da Delfim Maia corresponde a uma unidade funcional com capacidade para 25 pessoas com deficiência.

Norma XXI

Horários de Funcionamento

1. O CACI da Delfim Maia funciona de 2ª a 6ª feira entre as 09h00 e as 17h00.
2. O CACI estará encerrado nos feriados nacionais e municipais, na quinta e segunda-feira de Páscoa, no dia de Carnaval, no dia 24 de dezembro. Caso ocorram situações de emergência que obriguem ao encerramento temporário do serviço por decisão da Direção da APPC.
3. Poderão ocorrer cancelamentos de atividades que se realizem fora das instalações da resposta social por recurso a parcerias e/ou instalações fora do concelho, e por razões de feriados municipais correspondentes.

Norma XXII

Refeições

1. Os seguintes serviços, de carácter facultativo, poderão ser assegurados: Almoço/ Lanche da manhã / Lanche da tarde;
2. A participação do almoço está incluída na participação mensal do cliente;
3. O fornecimento do lanche (da manhã ou da tarde) é da responsabilidade das pessoas significativas do/a cliente;



4. Estão também disponíveis produtos alimentares no serviço de bar para consumo;
5. Os horários das refeições são:
 - Lanche da manhã: das 9h00 às 9h30
 - Almoço: das 12h00 às 14h00
 - Lanche da tarde: entre as 16h00 às 17h00
6. As refeições são tomadas no refeitório, salvo situações especiais que serão alvo de avaliação da Equipa Técnica.
7. As ementas serão afixadas e entregues/enviadas aos clientes e/ou pessoas significativas, semanalmente.

Norma XXIII

Regimes de Alimentação Especial

Desde que comprovadas por receita médica e/ou por indicação das pessoas significativas do/a cliente, dentro dos limites estabelecidos pelo serviço de refeições, podem ser fornecidas dietas ou uma alimentação especial.

Norma XXIV

Serviço de transportes

Entende-se por serviço de transportes, as viagens regulares realizadas entre o CACI e o local definido de residência, no máximo de duas viagens por dia (chegada e partida do CACI), no horário estipulado no momento de admissão. O serviço pode ser assegurado dentro da área geográfica de implementação do CACI, mediante solicitação do cliente e/ou pessoa significativa. Este serviço terá encargos adicionais na participação mensal do cliente, de acordo com o valor fixado anualmente pela Direção da APPC (anexa a este regulamento).

Este serviço rege-se pelas seguintes regras:

1. Cabe ao responsável legal/significativo/a do/a cliente assegurar a deslocação do/a cliente de e para a viatura adaptada da APPC, salvaguardando os casos de impossibilidade do/a responsável/significativo/a e de acordo com a avaliação da Equipa Técnica;
2. Todas as informações relativas a alterações dos transportes têm que ser comunicadas diretamente à Equipa Técnica até às 16h do dia anterior.
3. Não são realizados transportes fora do horário de funcionamento deste serviço, salvo situações excecionais devidamente fundamentadas e aprovadas pela Direção Técnica após parecer da equipa técnica.
4. Caso o/a cliente não se encontre no local definido à hora marcada e após um período de tolerância de 10 minutos não será possível garantir o transporte. O mesmo só se realizará posteriormente por indicação da Equipa Técnica. Para tal, a pessoa significativa do/a cliente deve entrar em contacto com a Equipa Técnica para partilha de informação acerca do ocorrido e remarcação do serviço de transporte.
5. Só é assegurado o transporte ao local de residência, permanente ou temporária, que conste no Registo Individual do/a Cliente. A alteração de residência terá de ser comunicada à Equipa Técnica.

6. Quando for solicitado pela pessoa significativa do/a cliente que o/a mesmo fique ao cuidado de terceiros, terão que informar a Equipa Técnica.
7. Caso se verifique, antes ou durante as viagens, qualquer ocorrência ou situação de emergência que impeça a realização do serviço, serão acionados os meios necessários para a resolução do problema (ex.: INEM, reboque, etc.) e serão contactados de imediato as pessoas significativas dos/as clientes transportados/as.
8. Na impossibilidade de prestação do serviço de transportes no horário estabelecido, as pessoas significativas serão informadas do horário alternativo para a realização deste serviço.
9. De acordo com uma avaliação técnica da própria Equipa do CACI, tendo em consideração a necessidade de apoio aos/às clientes, o transporte, será ou não realizado, com acompanhamento de um/a ajudante de ação direta.
10. Todos os transportes que excedam as duas viagens regulares devem ser contratados com o mínimo de 24 horas de antecedência, reservando-se a APPC o direito de sua realização, de acordo com a disponibilidade do serviço. Caso se realizem são consideradas de carácter excepcional e esta prestação de serviço será faturado no final do mês a que se refere, e de acordo com o valor fixado anualmente pela Direção da APPC (anexa a este regulamento).

Norma XXV

Serviço de prestação de cuidados pessoais

1. Considera-se prestação de cuidados pessoais, todo o apoio necessário à realização das atividades de vida diária que são prestadas ao/a cliente no horário de funcionamento do serviço, nomeadamente ao nível da alimentação, higiene e aprumo pessoal, utilização das instalações sanitárias, mobilidade funcional, vestir, cuidar de dispositivos pessoais e sono/descanso.
2. Para assegurar a prestação destes apoios, as pessoas significativas do/a cliente deverão enviar os produtos de higiene pessoal necessários (como fraldas, champô e gel de banho, escova e pasta de dentes, entre outros).
3. Caso as condições elementares de higiene não possam ser asseguradas pelas pessoas significativas do/a cliente, estas poderão ser asseguradas pelo CACI, com encargos adicionais à comparticipação mensal, de acordo com preçário próprio anexo a este regulamento.

Norma XXVI

Cuidados de saúde

1. Não será permitida a entrada ou permanência na organização de clientes portadores/as de doenças infetocontagiosas em fase de contágio, febre ou agentes parasitários.
2. Em caso de doença em que o/a cliente não possa permanecer na Organização e não seja necessário acionar os meios de socorro, os seus significativos serão de imediato contactados para o/a virem buscar. Na impossibilidade do transporte ser assegurado pela pessoa significativa poderá ser assegurado pelo CACI dentro das disponibilidades do serviço. Este transporte também será tratado como encargo adicional e devidamente faturado conjuntamente com a comparticipação familiar mensal.

3. No caso de doença infetocontagiosa, o/a cliente não poderá regressar à organização sem uma declaração do médico de família, assegurando já não se encontrar em fase de contágio.
4. Em caso de emergência (doença grave ou acidente), serão acionados os meios de socorro necessários, sendo que as pessoas significativas do/a cliente serão imediatamente contactados/as e informados/as acerca do hospital para o qual o/a cliente será transportado/a e onde terão de se dirigir para garantir o acompanhamento no menor espaço de tempo.
5. No caso de ser necessário administrar qualquer tipo de medicação permanente ou temporária, no período de permanência no CACI, será obrigatória a apresentação da respetiva receita médica quando a medicação é sujeita a receita médica ou folha de administração de medicação datada e assinada pelas pessoas significativas do/a cliente quando a medicação não obriga a receita médica. Os medicamentos terão de ser enviados para o CACI. Todos os medicamentos serão entregues ao/à ajudante de ação direta (AAD) responsável pela medicação, para que sejam devidamente identificados e armazenados na farmácia do CACI.
6. Caso haja suspensão ou alteração da dosagem da medicação, esta terá que ser comunicada por escrito pelas pessoas significativas e/ou médico/a de família na folha de administração de medicação.
7. Em caso de dúvida ou suspeita de erro de administração de medicação por parte do significativo, a Equipa Técnica entrará em contacto com o/a médico/a assistente que consta no processo do/a cliente ou consultará a Linha SOS Saúde 24;
8. O/a cliente poderá ser transportado pelo CACI a consultas médicas, caso seja solicitado pelas pessoas significativas do/a cliente, com 48h de antecedência e não exista qualquer tipo de impedimento por parte do serviço. As pessoas significativas pelo/a cliente terão igualmente que garantir o acompanhamento na consulta. Este serviço prestado corresponderá a um valor calculado e atualizado anualmente pela Direção da APPC, com preço próprio anexo a este regulamento (anexo I).

Norma XXVII

Meio Efetivo de Comunicação

No sentido de facilitar a comunicação com as pessoas significativas de clientes com dificuldades intelectuais e/ou de comunicação, utiliza-se um meio efetivo de comunicação, onde são transmitidas diariamente todas as informações referentes às atividades desenvolvidas, cancelamento ou alterações na sua realização e ao bem-estar físico, psicológico e social do/a cliente.

Este meio é bidirecional, podendo ser utilizado tanto pela equipa Técnica e Equipa de ajudantes de ação direta do CACI, como pelas pessoas significativas do/a cliente, sempre que for necessário transmitir qualquer tipo de informação relativa ao/à próprio ou ao serviço.

A utilização do meio efetivo de comunicação por parte dos/as clientes e/ou significativos é facultativa (ficará definido no Plano Individual de Inclusão a necessidade desta utilização).

Norma XXVIII

Objetos Pessoais

1. Os objetos pessoais solicitados pelo serviço (roupa, escova e pasta de dentes, urinol, fraldas e outros) serão, no momento de receção, devidamente identificados e colocados em locais apropriados, nomeadamente nos cacifos individuais e em armários nas casas de banho do CACI.
2. Todos os objetos pessoais (dinheiro, material, etc.), que o/a cliente traga para o CACI, e que não tenham sido solicitados pelo serviço, são de inteira responsabilidade dos/as próprios/as e seus significativos.
3. No caso de equipamento ou material do/a cliente necessário para a participação em atividades do CACI, este deve vir devidamente identificado com o nome do/a cliente (por exemplo fatos de banho ou toucas, champô, gel de banho e outros).

Norma XXIX

Produtos de Apoio

1. Todos os produtos de apoio adquiridos pela APPC, são para usufruto dos/as clientes nas próprias instalações ou em atividades organizadas pelo serviço, não podendo ser utilizados pelos/as clientes noutras situações que não as mencionadas.
2. A manutenção dos produtos de apoio, propriedade do/a cliente, nomeadamente cadeiras de rodas, serão da responsabilidade do/a próprio/a e dos seus/suas significativos/as, podendo o serviço realizar excecionalmente pequenos arranjos (ex. substituição de câmaras de ar), sendo os eventuais custos com os materiais necessários imputados ao/à cliente ou sua pessoa significativa.
3. Sempre que necessário, mediante solicitação das pessoas significativas, avaliação da equipa técnica e disponibilidade do serviço, serão disponibilizados produtos de apoio em regime de empréstimo temporário, sendo que as mesmas deverão ser devolvidas no mesmo estado de conservação, estando sujeitos ao regulamento próprio do banco produtos de apoio. A solicitação dos produtos de apoio deve ser feita através do Banco de Produtos de Apoio da APPC, utilizando para o efeito o impresso próprio. A Equipa Técnica estará disponível para apoiar o preenchimento e encaminhar o pedido de empréstimo efetuado.

Norma XXX

Reuniões

Serão realizadas reuniões semestrais com as pessoas significativas dos/as clientes, para apresentação dos respetivos Planos Individuais de Inclusão (PII), Plano e Programa Anual de Atividades, balanço das atividades realizadas e informações gerais.

Norma XXXI

Visitas de Familiares e Ausências dos/as Clientes

São possibilitadas visitas de familiares e amigos/as dos/as clientes, durante o horário de funcionamento do serviço, devendo ser comunicadas antecipadamente à Equipa Técnica.

Os/as clientes só serão autorizados a ausentarem-se do CACI da Delfim Maia mediante informação, por escrito, da pessoa significativa à Equipa Técnica.

Norma XXXII

Atividades Extra

1. A participação em atividades extra, anualmente publicitadas e que impliquem saídas por períodos contínuos das instalações (como por exemplo acolhimentos ou acampamentos), obriga a inscrição e pagamento de metade do valor da atividade, dois meses antes da sua realização.
2. Considera-se efetivada a participação nas atividades extra após o pagamento da totalidade do valor estabelecido.
3. A APPC reserva-se o direito de restringir a participação em atividades extra dos/as clientes em situação de dívida.
4. No caso de o número de inscrições nestas atividades pontuais e extraordinárias ser superior ao número de vagas disponíveis, as inscrições serão priorizadas segundo critérios definidos anualmente pela Direção.

Capítulo V

Direitos e Deveres

Norma XXXIII

Direitos da Instituição

Sem prejuízo das regras genericamente estabelecidas neste Regulamento, a Instituição tem ainda os seguintes direitos:

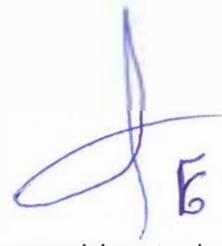
- a. Ver reconhecida a sua natureza particular e, conseqüentemente, o seu direito de livre atuação e a sua plena capacidade contratual;
- b. À corresponsabilização solidária do Estado nos domínios da comparticipação financeira e do apoio técnico;
- c. Proceder à averiguação dos elementos necessários à comprovação da veracidade das declarações prestadas pelo cliente e/ou familiares no ato da admissão;
- d. Fazer cumprir com o que foi acordado no ato da admissão, de forma a respeitar e dar continuidade ao bom funcionamento deste serviço;
- e. Ao direito de suspender este serviço, sempre que os clientes, grave ou reiteradamente, violem as regras constantes do presente regulamento, de forma muito particular, quando ponham em causa ou prejudiquem a boa organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos, ou ainda, o relacionamento com terceiros e a imagem da própria Instituição.

Norma XXXIV

Deveres da Instituição

Sem prejuízo das regras genericamente estabelecidas neste Regulamento, a Instituição tem ainda os seguintes deveres:

- a. Respeito pela individualidade dos(as) clientes proporcionando o acompanhamento adequado a cada um(a) e em cada circunstância;



- b. Criação e manutenção das condições necessárias ao normal desenvolvimento da resposta social, designadamente quanto ao recrutamento de profissionais com formação e qualificações adequadas;
- c. Promover uma gestão que alie a sustentabilidade financeira com a qualidade global da resposta social;
- d. Colaborar com os Serviços da Segurança Social, assim como com a rede de parcerias adequada ao desenvolvimento da resposta social;
- e. Cumprir o estabelecido no Regulamento Interno;
- f. Prestar os serviços constantes do contrato celebrado entre a Instituição e o(a) cliente;
- g. Manter os processos dos(as) clientes atualizados;
- h. Fornecer informação relevante dos(as) clientes aos seus familiares e usar de transparência nas relações e processos que dizem respeito aos supracitados, garantindo a confidencialidade dos dados e informações de terceiros;
- i. Garantir o sigilo dos dados constantes nos processos dos(as) utentes/clientes;
- j. Garantir um funcionamento com base em princípios humanizados, respeito pela integridade, dignidade, privacidade e liberdade individual das pessoas com deficiência.
- k. Prestar à família toda a informação relevante sobre o cliente, pelos canais estabelecidos;
- l. Disponer de livro de reclamações

A APPC tem definida uma Política de Ética e uma Carta dos Direitos e Deveres dos/as clientes, que acompanham todas as atividades direta e indiretamente desenvolvidas pelos/as profissionais, voluntários/as e estagiários/as da APPC.

Norma XXXV **Direitos dos Clientes**

- a. O cliente tem o direito de ser respeitado na sua maneira de ser e de estar, na liberdade de pensamento, consciência e religião;
- b. O cliente não deve ser sujeito a interferências na sua vida privada, na sua família, no seu lar ou na sua correspondência, nem sofrer ataques à sua honra e reputação;
- c. O cliente tem o direito à confidencialidade de todos os seus dados pessoais e ao respeito pela sua individualidade.
- d. O cliente tem o direito de exprimir a sua opinião, dar sugestões/reclamações sobre o funcionamento do serviço e tomar decisões, desde que não colidam com os valores institucionais;
- e. O cliente tem o direito de usufruir das atividades que a instituição promove;
- f. O cliente tem o direito a condições de salubridade, higiene e segurança no desenvolvimento das atividades;
- g. O cliente tem o direito de contactar sempre que deseje, os responsáveis pela instituição;
- h. O cliente e os seus responsáveis legais (quando aplicável), têm o direito de participar na definição do seu processo individual de reabilitação, habilitação, educação/formação ou inclusão social;
- i. O cliente tem o direito de exigir o efetivo cumprimento dos serviços pretendidos;
- j. O cliente tem o direito de conhecer o funcionamento e as normas que regulam o serviço que frequenta.

A APPC tem definida uma Carta dos Direitos e Deveres dos/as clientes, em linguagem simples, que faz parte integrante deste regulamento como anexo II.

Norma XXXVI
Deveres dos Clientes

- a. O cliente deve zelar pelo seu bom estado de saúde, físico e mental;
- b. O cliente deve respeitar os direitos dos outros clientes e colaboradores;
- c. O cliente deve colaborar ativamente com os colaboradores da instituição;
- d. Do cliente espera-se uma participação efetiva no seu processo individual de inclusão, educação/formação ou reabilitação.
- e. O cliente deve preservar o bom nome da instituição;
- f. O cliente deve conhecer e cumprir as normas de funcionamento da instituição;
- g. O cliente deve preservar o material, equipamento e instalações da instituição;
- h. O cliente deve participar dos custos dos serviços prestados, quando aplicável;
- i. Do cliente deseja-se a boa colaboração para a redução de gastos desnecessários;
- j. O cliente deve utilizar os serviços de acordo com as regras estabelecidas.

A APPC tem definida uma Carta dos Direitos e Deveres dos/as clientes, em linguagem simples, que faz parte integrante deste regulamento como anexo II.

Norma XXXVII
Tabela de Comparticipações

1. Em função da necessidade de cobertura de custos e no pressuposto de que o Estado assume uma percentagem dos mesmos, os/as clientes comparticiparão,, por seu lado, de uma forma mensal e proporcional ao rendimento do agregado familiar os serviços prestados, segundo o Regulamento das Comparticipações familiares devidas pela utilização dos serviços e equipamentos sociais das I.P.S.S, anexo à Portaria n.º 218-D/2019, de 15 de julho,
 - 1.1. A comparticipação familiar devida pela utilização de serviços é determinada de forma proporcional per capita do cliente, de acordo com a Tabela das Comparticipações familiares que é fixada anualmente e faz parte integrante deste regulamento como anexo I.
 - 1.2. Na base da elaboração da tabela de comparticipações da APPC aplica-se a seguinte fórmula:

Fórmula: $RPC = R - D / 12N$

Sendo que:

RPC: rendimento *per capita*,

R: rendimento anual ilíquido do agregado familiar;

D: despesas fixas anuais;

N: número de elementos do agregado familiar.

2. Consideram-se despesas fixas anuais do agregado familiar:
 - 2.1. O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido, designadamente do imposto sobre o rendimento e da taxa social única;
 - 2.2. O valor da renda de casa ou de prestação devida pela aquisição de habitação própria permanente;

- 2.3. Os encargos médios mensais com transportes públicos (entre a residência e o local de trabalho ou resposta social, dos elementos do agregado familiar, sendo esse valor, o limite máximo da despesa a considerar);
 - 2.4. Em caso de despesas de saúde com doença crónica de elementos do agregado familiar, deverá entregar declaração médica comprovativa; Fotocópias da receita médica relativa à doença crónica e das respetivas faturas comprovativas das despesas de medicação de uso continuado;
 - 2.5. É estabelecido como limite máximo das despesas fixas a que se referem os pontos 2.2. a 2.4., o montante de 12 vezes a remuneração mínima mensal;
 3. Consideram-se elementos do agregado familiar o conjunto de pessoas ligadas entre si por vínculo de parentesco, casamento ou outras situações similares, desde que vivam em economia comum, designadamente:
 - a) Cônjuge, ou pessoa em união de facto há mais de dois anos;
 - b) Parentes e afins maiores, na linha reta e na linha colateral, até ao 3.º grau;
 - c) Parentes e afins menores na linha reta e na linha colateral;
 - d) Tutores e pessoas a quem o/a cliente esteja confiado por decisão judicial ou administrativa;
 - e) Adotados e tutelados pelo/a cliente ou qualquer dos elementos do agregado familiar e crianças e jovens confiados por decisão judicial ou administrativa ao/à cliente ou a qualquer dos elementos do agregado familiar.
- Para efeitos de composição do agregado familiar estão excluídas as pessoas que se encontrem nas seguintes situações:
- a) Tenham entre si um vínculo contratual (por ex. hospedagem ou arrendamento de parte da habitação);
 - b) Permaneçam na habitação por um curto período de tempo.
4. A prova de rendimentos declarados será feita mediante a apresentação de documentos comprovativos dos rendimentos auferidos no ano anterior (ex. declaração de IRS, respetiva demonstração de liquidação e outros subsídios recebidos que não constem na declaração de IRS, tal como a prestação social de inclusão_PSI). A não apresentação destes documentos resultará na aplicação do escalão máximo da comparticipação familiar mensal.
 5. A entrega dos documentos necessários para a atualização do cálculo da comparticipação familiar deverá ser feita anualmente, no mês seguinte à data limite para entrega do IRS.
 6. Sempre que haja fundadas dúvidas sobre a veracidade das declarações de rendimentos, serão feitas as diligências complementares que se considerarem mais adequadas ao apuramento das situações, podendo a APPC determinar a comparticipação familiar de acordo com os rendimentos presumidos;

Norma XXXVIII

Pagamento das Comparticipações Mensais

Considera-se comparticipação familiar mensal, o valor calculado anualmente pela APPC, que inclui o pagamento do serviço de alimentação e do serviço de transportes (se aplicável).

1. O pagamento das participações mensais é efetuado até ao dia 08 de cada mês, sendo objeto de agravamento em 20% no mês seguinte, se tal não acontecer. A reincidência desta situação por dois meses seguidos e sem qualquer contacto/informação por parte do agregado familiar, implicará a rescisão do contrato de prestação de serviço;
2. Serão pagos 11 meses no ano, sendo que no mês de férias não é efetuado qualquer tipo de pagamento.
3. Em caso de ausência do cliente por um período superior a 15 dias consecutivos, devidamente fundamentada, será feita uma redução de 20% do valor da participação mensal, assim como uma redução proporcional no pagamento do serviço de transportes. O respetivo desconto será efetivado na participação do mês seguinte à ausência do/a cliente.
4. Nos casos em que se verifique a frequência do mesmo estabelecimento, por mais de um/a cliente do mesmo agregado familiar, a participação familiar do segundo elemento será reduzida em 20%.
5. No caso de frequência do serviço CACI da Delfim Maia e em simultâneo, de uma das Unidades Residenciais da APPC por um período igual ou superior a 5 dias, a participação familiar devida é apenas a da Unidade Residencial, ficando isento o pagamento da participação de CACI. Nas situações em que o cliente frequente CACI de 2ª a 6ª feira e Unidade Residencial apenas no fim-de-semana ou feriados, são aplicadas ambas as participações.
6. Existindo dificuldades no pagamento dentro do prazo estipulado, as pessoas significativas/as, deverão contactar a Direção da APPC, que avaliará cada situação em concreto;
7. O pagamento da participação mensal familiar poderá ser efetuado das seguintes formas:
 - Transferência bancária para o IBAN: PT50 0035 0091 00012311530 25. Deve ser mencionado no momento da transferência o número de identificação do/a cliente;
 - Cheque à ordem de Associação do Porto de Paralisia Cerebral;
 - Numerário ou utilizando o terminal de pagamento automático, pessoalmente em qualquer uma das tesourarias da APPC.

Norma XXXIX

Férias

1. A todos/as os/as clientes é recomendado que usufruam anualmente de um período de férias correspondente a 22 dias úteis, podendo através de um inquérito apresentado às pessoas significativas manifestar a escolha do mês pretendido.
2. Em situações de comprovada necessidade de apoio por parte das famílias no período de férias, mediante avaliação da Equipa Técnica, parecer da Direção Técnica e aprovação da Direção, o/a cliente poderá não gozar os 22 dias úteis de férias, sendo obrigatório o pagamento da participação referente ao 12º mês.

Norma XL

Interrupção da Prestação de Serviços

É admitida a interrupção da prestação de serviços quando:

1. O/a cliente com doença infetocontagiosa e enquanto não estiver livre de contágio;
2. Por doença do/a cliente ou dos/as seus/suas significativos/as.

Norma XLI

Justificação de faltas

1. As faltas por motivo de doença terão de ser comunicadas à Equipa Técnica, sendo necessária a apresentação de declaração médica, para que a sua justificação seja aceite.
2. A interrupção da frequência do/a cliente por motivos diferentes dos descritos anteriormente, terá de ser comunicada por escrito no meio de comunicação efetivo, ou por contacto telefónico com 48 horas de antecedência à Equipa Técnica, dentro do horário de funcionamento do CACI.
3. No caso do/a cliente faltar mais de três dias consecutivos sem apresentação de justificação válida à Equipa Técnica, esta procederá à exposição da situação à respetiva Direção Técnica.
4. Em caso de ausência do/a cliente, sem informação ao CACI e/ou por motivos imputados ao/a próprio/a (excluindo situações de doença), a sua vaga será assegurada por um período máximo de 22 dias úteis.
5. Não serão justificadas as faltas que não sejam comunicadas diretamente à Equipa Técnica.
6. No caso das faltas coincidirem com atividades de exterior programadas e de inscrição voluntária dos/as clientes ou seus/suas significativos/as, como sejam acolhimentos, acampamentos, visitas, etc. só serão justificadas as faltas mediante apresentação de atestado médico. Caso contrário, serão faturadas as despesas que decorram destas atividades.

Norma XLII

Cessação da Prestação de Serviços

A frequência no CACI cessa quando:

1. O/a cliente evolui para um Contrato de Emprego Protegido ou trabalho normal;
2. O/a cliente necessita de outras formas de atendimento;
3. Por iniciativa do/a cliente e/ou pessoas significativas e após manifestação de vontade formalmente expressa por escrito;

Capítulo VI
Disposições Finais

Norma XLIII

Alterações ao Regulamento

As alterações ao Regulamento Interno são comunicadas ao Centro Distrital de Segurança Social do Porto, aos /às clientes e pessoas significativas, e afixação em painel informativo do serviço e em ambos os casos, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da sua entrada em vigor.

Norma XLIV

Integração de Lacunas

Em caso de eventuais dúvidas e/ou lacunas no presente Regulamento, as mesmas serão supridas pela Direção da APPC, tendo em conta a legislação em vigor sobre a matéria;

Norma XLV

Reclamações e Sugestões

1. Nos termos da legislação em vigor, esta organização possui livro de reclamações, que poderá ser solicitado pelo/a cliente ou pessoa significativa, sempre que assim entenderem.
2. Os/as clientes e/ou os suas pessoas significativas deverão apresentar sugestões e/ou alterações, sempre que acharem pertinente e necessário.

Norma XLVI

Entrada em vigor

Este regulamento, entra em vigor a 01 de junho de 2022 e foi aprovado pela Direção da APPC.

Porto, 31 de maio de 2022

A Direção

APPC - Associação do Porto de Paralisia Cerebral

A DIREÇÃO

Esio Guedes

ANEXO I

TABELA DE COMPARTICIPAÇÕES FAMILIARES CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO - DELFIM MAIA

2023

Escalaões de rendimento	Escalaões de capitação	Clientes admitidos antes de maio de 2017		Clientes admitidos depois de maio de 2017	
		% a aplicar	Comparticipação a pagar	% a aplicar	Comparticipação a pagar
1º Até 50%smn	de a 0,00€ 352,50€	35,00%	de a 0,00 € 123,38 €	45,00%	de a 0,00€ 158,63 €
2º De 50% a 70%	de a 352,50 € 493,50€		de a 123,38 € 172,73 €		de a 158,63 € 222,08 €
3º De 70% a 100%	de a 493,50 € 705,00€		de a 172,73 € 246,75 €		de a 222,08€ 317,25€
4º De 100% a 150%	de a 705,00 € 1 057,50€		de a 246,75 € 370,13 €		de a 317,25 € 475,88 €
5º Mais de 150%	1 057,50€		de custo 370,13 € médio real do utente		de custo 475,88€ médio real do utente

Obs: smn (salário mínimo nacional) 705€.

A comparticipação familiar não pode exceder o custo médio real do utente verificado na resposta social, no ano anterior (conforme contas 2021 e taxa de inflação resulta o valor de 982,26€).

Para clientes admitidos antes de 2017 a % a aplicar sobre o rendimento per capita será anualmente progressiva, para em 2025 ser igual para todos os clientes.

O valor de inscrição/seguro anual é de 50€.

O valor de renovação/seguro anual é de 15€.

O transporte mensal de ida e volta é de 20€ para deslocações de distância superior a 10kms e de 15€ inferiores a 10kms; para viagens de carácter excepcional aplica-se o valor de 0,37€ por quilómetro.

Cada prestação de cuidados pessoais no apoio necessário à realização das atividades, de vida diária tem um encargo adicional de 4€ à comparticipação mensal.

APPC - Associação do Porto da Paralisia Cerebral
 A DIREÇÃO

Edna Mendes

