

A gestão de caso corresponde à estratégia da APPC para garantir uma prestação de serviços coordenada e integrada, bem como uma comunicação efetiva entre os prestadores de serviço, o cliente, seus significativos e a comunidade.

O gestor de caso é o elemento da equipa responsável por garantir a avaliação, o levantamento de necessidades/expectativas, o planeamento e implementação do plano individual, a sua monitorização e a comunicação entre todos os intervenientes, com vista a promover a qualidade de vida e as potencialidades do cliente.

A escolha e definição do gestor de caso é efetuada por decisão do cliente e/ou seus significativos, em função das suas necessidades e expectativas e considerando o serviço com maior impacto no desenvolvimento e concretização do seu plano individual.

Desta forma, a APPC está focalizada na eficácia e na qualidade dos serviços prestados, fortalecendo relações de confiança e de colaboração entre a equipa e o cliente/significativos, assumindo-se o gestor de caso como o facilitador da comunicação e da coordenação entre todos os intervenientes.

**Saber fazer, saber estar e saber ser,
num caminho que percorremos ao lado de cada cliente.**