

A APPC está empenhada no estabelecimento de parcerias com entidades da comunidade envolvente, com o objetivo de melhorar a prestação de serviços aos clientes, e consequentemente contribuir para a sua satisfação com a vida.

Neste sentido, assente no princípio de orientação para o cliente e a partir da identificação das necessidades e expectativas destes, a APPC encontra as necessárias respostas também na comunidade, traduzidas na escolha de parceiros que consigam estabelecer uma relação bilateral de articulação, cooperação e concertação, para acrescentar valor aos serviços diariamente prestados.

A APPC acredita que o trabalho conjunto e contínuo com os parceiros contribui significativamente para a promoção da abrangência e diversidade dos seus serviços, conseguindo, deste modo, aumentar a satisfação dos seus clientes.

Mas esta colaboração de proximidade com os parceiros, permite também desenvolver em mais pessoas e organizações, atitudes e comportamentos de defesa da diversidade humana e de inclusão social, independentemente das condições de saúde ou funcionalidade de cada indivíduo.

Por isso, em harmonia com a sua missão, a APPC aposta nas parcerias também como meios para acrescentar outros valores à performance dos seus parceiros e da sociedade portuguesa.

As parcerias são, para a APPC, um conjunto de relações que se devem manter em proximidade, partilhando continuamente com os parceiros o resultado dos serviços e o debate sobre as boas práticas, contribuindo para a sustentabilidade de todos, em permanente otimização dos recursos existentes. Consequentemente, a APPC ambiciona o desenvolvimento de um verdadeiro trabalho em rede.

Nós somos o que partilhamos.