

Participar é o resultado do ato de comunicar, plena e abertamente - dizer e ouvir ideias, projetos e vontades.

Para o clima da organização, é fundamental que todos os seus clientes e significativos sejam chamados a decidir sobre os serviços e atividades em que estão envolvidos. Como forma de garantir esta participação, nos serviços existem momentos formais e informais de comunicação, reflexão e de avaliação, individual ou em grupo, entre os profissionais e os clientes e significativos.

O planeamento estratégico desta organização depende dos contributos dos nossos clientes.

Participar no seio da APPC significa que;

– o cliente é consultor e acompanha a monitorização dos serviços, através da comissões de clientes e/ou de representantes;

– a todas as partes interessadas é questionado o grau de satisfação com a APPC e os seus serviços;

– são fundamentais as oportunidades de, em qualquer momento, sugerir, reclamar ou elogiar;

– são apoiadas as iniciativas dos grupos de ajuda mútua para criar empowerment;

– cada pessoa servida pode escolher o seu projeto individual dentro da organização, com a ajuda dos profissionais;

– os clientes e seus significativos contribuem com ideias e sugestões para os planos anuais de atividades dos serviços;

– defendemos o associativismo para cumprir a missão;

– colocamos as pessoas com deficiência no centro das tomadas de decisão.

Defender um sistema participado permite-nos alcançar três dimensões de igual importância: **desenvolver competências individuais**, garantir efetiva **expressão de cidadania** de todos os envolvidos e possibilitar a **concretização democrática dos serviços**

“Participação não é só chave do estar e fazer e ouvir, mas também pode ser a chave do sucesso inclusivo!”

(Bráulio Sá)