

Conhecer as necessidades dos clientes e seus significativos, organizar-se internamente para ir ao encontro dessas necessidades e avaliar continuamente o grau de satisfação, são aspetos fundamentais da vida da APPC, uma vez que comandam o planeamento e a prestação dos diferentes serviços.

As necessidades e as expetativas, presentes e futuras, de cada um dos nossos clientes e da sua família, ou de outras pessoas que lhe sejam significativas, são ouvidas, identificadas e avaliadas segundo as diferentes dimensões da vida, preconizadas pelo modelo de qualidade de vida da Organização Mundial de Saúde.

O bem-estar físico e psicológico, as relações sociais e o ambiente, enquanto dimensões do modelo de qualidade de vida adotado pela APPC, constituem áreas determinantes e que, por isso, orientam a construção do plano individual de cada cliente.

Na nossa intervenção cada dia, consideramos a especificidade de cada cliente, mas visualizando o todo do potencial humano. A nossa abordagem é um caminho a par do percurso de cada pessoa. Com ela procuramos compreender o passado, melhorar o presente e programar o futuro. Assim, na APPC comprometemo-nos a dar respostas individualizadas, promotoras da participação e do bem-estar de cada pessoa, procurando contribuir de forma positiva para a sua satisfação com a vida.

**"Quando as pessoas caminham algum tempo, num mesmo lugar, o caminho aparece"**

(John Locke)