

POLÍTICA DE ORIENTAÇÃO PARA OS RESULTADOS

A APPC defende que a avaliação dos resultados das actividades que desenvolve são a base da construção futura e só assim consegue orientar a sua prática, aumentando a satisfação de todas as partes interessadas, num processo de melhoria contínua.

No plano anual estratégico estão presentes os contributos, resultantes da avaliação da satisfação, dos clientes, famílias, colaboradores, voluntários, parceiros, financiadores e associados, que são operacionalizados através da implementação de ações de inovação e desenvolvimento, que nos trazem novas formas de atuação e novos procedimentos. Esta avaliação, permite a diversificação dos serviços, com a preocupação em responder às novas necessidades dos clientes, que naturalmente mudam ao longo da vida mas também a perpetuação das práticas implementadas com sucesso, concorrendo assim para a missão da organização.

Mas a operacionalização da missão da APPC e conseqüentemente dos planos anuais, respetivas metas e atividades, é possível pelo envolvimento, sentido de cooperação e a paixão que os colaboradores colocam no seu desempenho diário. No sentido comum de melhorar as condições de vida de todos aqueles que servimos e apoiamos, entendido como o resultado mais importante a alcançar.

O plano anual, assim como o relatório de desempenho da APPC, são o resultado de avaliação interna e externa, sendo por isso disseminados por todos os interessados, utilizando os diferentes canais de comunicação da APPC e em relato anual aos seus associados.

Verificamos e avaliamos, todos os dias, o que fazemos e como o fazemos.