

A política de ética da APPC é aberta e dinâmica. A sua revisão permanente deve-se à implicação e participação de todos os agentes, especialmente das vivências e experiências dos seus clientes.

A política de ética é disponibilizada a todos os que fazem parte integrante da APPC, nomeadamente aos clientes e suas famílias ou outras pessoas significativas, aos profissionais, voluntários, parceiros e financiadores, de modo a desenvolver um alinhamento com a Visão da organização que reconhece em cada indivíduo a competência e a responsabilidade de determinar o seu projeto de vida, independentemente da sua condição de saúde, idade, género, religião, funcionalidade ou formação, sublinhando as questões da ética, do humanismo, do respeito pela diversidade. A presente política de ética pretende reforçar a garantia de cumprimento dos direitos e deveres de todos, gerando e reforçando comportamentos de inclusão, aceitação e solidariedade.

No entendimento da organização, a qualidade dos seus serviços/projetos/ideias, não é uma questão de escolha institucional. Resulta da consciência da comunidade organizacional quanto ao direito inalienável e que é de todos: ter uma vida digna, com contínuo desenvolvimento das competências para exercer uma plena cidadania, conhecendo e colocando em prática os seus direitos e deveres.

A APPC entende ainda o combate ao preconceito e o sigilo profissional, traduzidos nos procedimentos de gestão da confidencialidade e da informação, como conceitos vitais que guiam os comportamentos éticos de todos os profissionais na prestação dos serviços. A revisão regular dos procedimentos relativos à confidencialidade possibilita esta garantia, mas também a prevenção de falhas ou atos de violação do presente código de ética da organização.

Os colaboradores da APPC, independentemente do seu nível de autonomia e de responsabilidade no sistema de gestão, não podem sobrepor os seus interesses pessoais ou de terceiros com quem possuam relação, aos interesses, objetivos ou missão da APPC. Igualmente não devem estar envolvidos em processos decisórios, de seleção ou de avaliação, de pessoas ou projetos, sempre que possuam algum interesse pessoal (direto ou indireto).

Nos casos dos colaboradores que são também clientes dos serviços da APPC, são sempre salvaguardados os direitos dos mesmos enquanto clientes, mas os próprios não podem fazer uso da informação qualificada que possuem como colaboradores em prol ou contra os resultados de desempenho do serviço. A qualidade dos resultados de desempenho da instituição é por isso mesmo um compromisso baseado na ética.

Neste sentido, a APPC propõe-se a medir, avaliar e divulgar os resultados quanto:

- à satisfação dos colaboradores com o conhecimento e cumprimento da Política e Código de Ética;
- ao número de atividades participadas para analisar ou rever o Código e a Política de Ética da APPC;
- à satisfação dos clientes quanto aos comportamentos de sigilo e confidencialidade na organização.

**A qualidade será uma estratégia. A técnica será indispensável.**

**Mas a técnica sem a ética, nunca será suficiente.**