

FORMAÇÃO

associação do porto
de paralisia cerebral



APPC PORTO

Rua Delfim Maia, 276
4200-253 Porto
T. 225 573 790
direcaoporto@appc.pt

APPC GONDOMAR

R. D. Francisco D'Almeida, 153
4420-425 Gondomar
T. 224 641 531
direcaogondomar@appc.pt

APPC CENTRO DE REABILITAÇÃO

Alameda de Cartes, 192
4300-008 Porto
T. 225 191 400
direcaocentrodereabilitacao@appc.pt

FORMAÇÃO INTERNA (COLABORADORES E VOLUNTÁRIOS)

INTRODUÇÃO

Qualificar os recursos humanos a fim de melhorar o desempenho e garantir a eficácia dos resultados obtidos pelas diversas Unidades da APPC, constituiu no ano de 2015 uma aposta importante na organização.

A valorização dos recursos humanos, capacitando-os para um melhor desempenho, dotando-os de conhecimentos e competências comportamentais adequadas, tem-se revelado fator determinante na obtenção de melhores resultados na satisfação das partes interessadas e na prestação dos diversos serviços da APPC.

O presente capítulo reflete a aposta na valorização dos colaboradores e voluntários da APPC, por duas vias: cumprimento do Plano de Formação Interna aprovado para 2015 e diversas presenças em formações extra plano, promovidas por outras entidades formadoras (formações não programadas), solicitadas e autorizadas ao longo do ano.

PLANO DE FORMAÇÃO INTERNA (PFI)

O processo formativo é composto por várias fases nomeadamente: levantamento de necessidades de formação, planeamento, conceção da ação de formação, acompanhamento e respetiva avaliação (de reação e eficácia).

Como primeiro passo para a elaboração do Plano de Formação, o departamento de formação da APPC juntamente com as Diretoras Técnicas e de Serviços das Unidades, procedeu a um levantamento das necessidades de formação. O conjunto das necessidades de formação expressas foi posteriormente consolidado no Plano de Formação Interna, analisado e aprovado pela Direção da APPC.

O Plano de Formação Interna do ano de 2015 foi elaborado em consonância com os objetivos estratégicos e Missão da APPC, tendo como destinatários profissionais do 3º setor, em exercício de funções, de acordo com as respetivas categorias profissionais, visando assegurar formação adequada numa ótica de aperfeiçoamento e especialização profissional. Neste ano e de forma a capacitar também os nossos voluntários, estes passaram a ser um público alvo de grande parte das nossas ações de formação.

Do PFI constavam as seguintes ações de formação:

- A sexualidade das pessoas com deficiência e incapacidade



- Artesanato urbano - atualização de roupa que já não usa
- Atendimento e relação com o cliente
- AVD's - alimentação por PEG, sinais e primeiros socorros em casos de engasgamento
- AVD's - características das deficiências do desenvolvimento
- AVD's - comunicação na interação com o cliente, cuidador e família
- AVD's - cuidados de higiene
- AVD's - cuidados nas vias respiratórias
- AVD's - ergonomia e a sua aplicação na área das transferências
- AVD's - participação, envolvimento e autodeterminação
- AVD's - prestação de apoio na alimentação, riscos de aspiração, técnicas de facilitação em situações de disfagia
- AVD's - técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte
- Bulling e maus tratos
- Cidadania e formação cívica
- Enquadramento da organização - história, missão e valores
- Entrevista Baseada nas rotinas
- Ética e Deontologia Profissional
- Excel avançado
- Excel básico
- Excel intermédio
- Feng shui - harmonia na casa
- Gestão e conciliação da vida profissional e pessoal
- Igualdade de género e oportunidades
- Jardins comestíveis
- O valor acrescentado do voluntariado na APPC
- Organização de emergência - utilização prática de extintores
- Política do voluntariado
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - email
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - plataforma documental
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - word
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - excel
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - powerpoint
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - impressões/digitalizações
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação

- servidores
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação
- clouds
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação
- redes sociais - apresentação
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação
- redes sociais - ética e confidencialidade
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação
- práticas de registos
- Princípios do Equass
- Protocolo antimobbing
- Suporte Básico de Vida para técnicos de reabilitação

O departamento de formação planeou as diversas ações, de forma a atingir os objetivos propostos. No final de cada ação foi efetuada a sua avaliação de reação, que permitiu aferir a forma como esta decorreu, se as expectativas dos participantes foram atingidas e identificar possíveis áreas de melhoria.

O ano de 2015, após implementação do novo procedimento ainda em 2014, foi o ano de experimentação e tentativa de maturação do procedimento de avaliação da eficácia da formação, quer pelo próprio formando, quer pelo seu superior hierárquico.

OBJETIVOS PROPOSTOS PARA 2015 E RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVOS PROPOSTOS

Cumprir o plano de formação interna em 93%.

Ter 510 formandos a frequentar as ações de formação do plano de formação interna (média de 10 por cada ação prevista).

Disponibilizar pelo menos 200 horas de formação aos colaboradores.

RESULTADOS ALCANÇADOS

INDICADORES	PREVISTO	REALIZADO PREVISTO	REALIZA- DO NÃO PREVIS- TO	TOTAL REALI- ZADO
Nr de ações de formação	51	45	10	55
Nr de horas de formação	206,5	172	48	237



Nr de formandos	N ^o mínimo 424	N ^o Máximo 808	-	-	591
-----------------	---------------------------	---------------------------	---	---	-----

No Plano de Formação, estavam planeadas 51 ações com a duração de 206h30min de formação. Deste planeamento foram realizadas 45 ações de formação, correspondendo a uma execução de 88% do planeado, totalizando 189h (92% das horas de formação planeadas). Ressalva-se que a ação de “Atendimento e relação com o cliente” passou de 8 para 25h, devido à inclusão da vertente de simulação inicial e final da ação. Além das ações planeadas foram realizadas mais 10 ações de formação, decorrente de se ter verificado necessidades de repetição de algumas ações devido a número excessivo de participantes (excel básico e intermédio), ou propostas e ações de entidades parceiras (lean - EDP e reu2arte - Lipor).

RELATIVAMENTE AO PLANEADO:

não foram realizadas as seguintes ações:

- A sexualidade da pessoa com deficiência e incapacidade (indisponibilidade da formadora para as datas previstas)
- Práticas racionais de utilização das TICs - servidores (défice de inscrições)
- Gestão e Conciliação da vida profissional e pessoal (indisponibilidade da entidade formadora para o público alvo pretendido)
- Igualdade de género e oportunidades - 2 ações (indisponibilidade da entidade formadora para o público alvo pretendido)
- Bulling e maus tratos (indisponibilidade da formadora para as datas previstas)

foram realizadas as ações:

- Artesanato urbano - atualização de roupa que já não usa
- Atendimento e relação com o cliente (passou de 8 para 25h)
- AVD's - alimentação por PEG, sinais e primeiros socorros em casos de engasgamento
- AVD's - características das deficiências do desenvolvimento
- AVD's - comunicação na interação com o cliente, cuidador e família
- AVD's - cuidados de higiene
- AVD's - cuidados nas vias respiratórias
- AVD's - ergonomia e a sua aplicação na área das transferências
- AVD's - participação, envolvimento e autodeterminação
- AVD's - prestação de apoio na alimentação, riscos de aspiração, técnicas de facilitação em situações de disfagia
- AVD's - técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte

- Cidadania e formação cívica
- Enquadramento da organização - história, missão e valores
- Entrevista Baseada nas rotinas
- Ética e Deontologia Profissional
- Excel avançado
- Excel básico
- Excel intermédio
- Feng shui - harmonia na casa
- Jardins comestíveis
- O valor acrescentado do voluntariado na APPC
- Organização de emergência - utilização prática de extintores
- Política do voluntariado
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - email
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - plataforma documental
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - word
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - excel
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - powerpoint
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - impressões/digitalizações
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - clouds
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - redes sociais - apresentação
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - redes sociais - ética e confidencialidade
- Práticas racionais de utilização das tecnologias de informação e comunicação - práticas de registos
- Princípios do equass
- Protocolo antimobbing
- Suporte Básico de Vida para técnicos de reabilitação

ALÉM DO PLANEADO:

foram realizadas as seguintes ações:

- 2 ações de Reu2arte (ação promovida pelo parceiro Lipor)
- Cultura e Filosofia Lean (ação promovida pelo parceiro EDP)
- 4 ações de Excel Básico
- 3 ações de Excel intermédio



APPC

FORMAÇÃO NÃO PROGRAMADA (FNP)

Além da formação planeada, a APPC proporciona aos seus colaboradores a possibilidade de frequência de ações de formação promovidas por outras entidades formadoras. Esta possibilidade pode ser alvo apenas de dispensa de serviço, pagamento da totalidade e/ou parte dos custos, ou ambas. Esta modalidade de formação é procurada maioritariamente por colaboradores técnicos. No

ano de 2015, esta modalidade foi alvo de uma procura acentuada, pois no plano de formação interna estavam contempladas poucas ações técnico-científicas, devido à não abertura de candidaturas para formação financiada (ações de formação para técnicos de reabilitação).

Em 2015, foram apresentadas ao Departamento de Formação 178 propostas de frequência de formação, totalizando 3995h, não tendo sido apenas 17 propostas (412h) aprovadas. Das ações propostas, ressalva-se que 5 das propostas aprovadas não foram frequentadas.

VOLUME DE HORAS DE FORMAÇÃO PROPOSTAS	VOLUME DE HORAS DE FORMAÇÃO NÃO APROVADAS	VOLUME DE HORAS DE FORMAÇÃO APROVADAS	VOLUME DE HORAS DE FORMAÇÃO FREQUENTADAS
3995	412	3583	3530

AÇÕES FORMAÇÃO INTERNA FREQUENTADAS EM 2015 (PFI EFNP)

AÇÃO	NR FORMAN- DOS	NR HORAS	VOLUME
Agricultura Biológica	1	12	12
Artesanato urbano	15	2	30
As empresas sociais da inserção pelo trabalho - velho desafios, novos caminhos	1	4	4
Atendimento e relação com o cliente	12	25	300
Auxiliar de ação educativa	1	210	210
Avaliação e Intervenção em crianças/ jovens com PHDA	1	4.5	4.5
AVD - Comunicação e interação com o cliente, família e cuidador	12	2	24
AVD'S - Características das deficiências do desenvolvimento	12	4	48
AVD's - Ergonomia	10	6	60
AVD's - Técnicas de posicionamento	15	10	150
AVD's - alimentação	21	2	42
AVD's - alimentação por PEG	25	2	50
AVD's - cuidados higiene	5	6	30
AVD's - cuidados nas dificuldades respiratórias	25	4	100
AVD's - participação	13	4	52
Brain Development Plasticity	7	8	56

formação programada

formação não programada



APPC

Cidadania e Formação Cívica	17	9	153
Comemorações 20 out	1	8	8
Conceção de Candidaturas a projetos de intervenção social no âmbito do PT2020	2	12	24
Conceção de candidaturas ao PT2020 - projetos formativos	2	8	16
Conferência da Eulyaid 2015	2	16	32
Conferência MIES	5	3	15
Conferência MIES + workshop	2	6	12
Convenção Multidisciplinar de Educação	9	16	144
Cultura e filosofia Lean	14	7	98
Curso avançado de Bobath em Pediatria	4	35	140
Curso Clínico de Posicionamento e Mobilidade	4	4	16
Curso de Coaching, Liderança, Motivação e Gestão equipas	1	30	30
Curso especialista em consultoria	1	80	80
Curso Introdutório DIR Floortime	5	14	70
Curso Prático de Avaliação e Intervenção Neuropsicológica nas NEE	2	11	22
Desenvolvimento e Linguagem da criança: 0 aos 6 anos	1	14	14
EBR	10	25	250
Encontro científico - modelo baseado nas rotinas	7	6	42

Encontro Nacional: A empregabilidade das pessoas com Deficiência e Incapacidade	3	6	18
Equipas de emergência	41	1	41
Ética e Deontologia Profissional	40	6	240
Excel avançado	4	4	16
Excel básico	11	6	66
Excel intermédio	3	6	18
Feng Shui	18	2	36
Financiamento Atividade Desportiva	2	6	12
Gestão de Pessoas	1	40	40
Gondomar Inovar 1.0	3	14	42
I Ciclo conferências: a educação especial no quadro do direito à educação inclusiva	2	2.5	5
I Congresso internacional de reabilitação neuropsicológica	1	8	8
I Curso Gastrenterologia e nutrição Pediátrica	1	12	12
I Fórum da Gondomar Social	4	14	105
II Congresso Nacional de Formação Profissional	2	7.5	15
II Congresso internacional saúde Gaia	1	23	23
II Seminário Inclusão, Educação e Autodeterminação	6	7	42
III Seminário Psicologia e Orientação em Contexto Escolar	2	16	32
Includit	2	14	28
Inspirar: Seminário de projetos inovadores de intervenção social e educativa	2	7	14



Intervenção precoce	3	4	12
ISEP - IES	1	40	40
IT Pro Airlift	2	7	14
IV Seminário APCV	1	7	7
Jardins comestíveis	19	2	38
Jornadas sociais Rio Tinto	1	5	5
Managed Print Services e Gestão documental	2	8	16
Normativo contabilístico 2016	2	8	16
O perfil de necessidades de apoio....	2	7	14
O valor acrescentado do voluntariado na APPC	15	2.5	37.5
Obrigações do empregador e incentivos na área de RH	2	3	6
Orçamento de estado 2015	3	8	24
Organização de emergência - extintores	37	0.5	18.5
PEA e Síndrome Asperger	1	12	12
PG administração e gestão unidades de saúde e gestão de RH	1	1150	1150
PG Integração sensorial	1	216	216
Pós graduação em Integração Sensorial	1	218	218
Princípios EQUASS	20	2	40
Protocolo anti-mobbing	42	2	84
Protocolo Pedia Suit	1	2	2
Reciclagem e Tratamento de Resíduos	8	1	8
Reu2Arte	42	1.5	63

Seminário “Benchmarking...”	2	7	14
Seminário “Desigualdades em Saúde”	1	16	16
Seminário “Re]Pensar a escola”	4	7	28
Seminário Competitividade e Inovação	4	3	12
Seminário Legislação, Ética e Deontologia Profissional da ON	1	6	6
Seminário Processo de gestão do desempenho ético da EDP	1	1	1
Seminário Regional de apresentação do guia - IP	1	8	8
Sessão (in)formativa soluções Fundação PT	3	3	9
Sistema treino cognitivo COGWEB	3	2	6
Suporte básico de vida	18	4	72
TIC - Clouds	7	2	14
TIC - Email	12	2	24
TIC - Excel	4	2	8
TIC - Impressões/digitalizações	10	2	20
TIC - Plataforma Documental	10	2	20
TIC - Powerpoint	7	2	14
TIC - Prática de registos	10	2	20
TIC - Redes sociais	15	4	60
TIC - Word	10	2	20
Toastmasters SpeechCraft	2	9	18
Transição para a vida adulta a autode-terminação	1	7	7
Transporte coletivo crianças	2	35	70
X Congresso de NeuroCiências e Educação Especial	1	10.5	10.5
XIV Congresso de Nutrição e Alimentação da APN	1	18	18
XVII Congresso da APNEP	1	8	8



FORMAÇÃO INTERNA 2015 EM NÚMEROS

TOTAL:

Nr de ações de formação frequentadas: 101
Nr de formandos: 752
Nr de horas de formação: 2.682.5
Volume de formação: 5.696
Nr de colaboradores que frequentaram formação: 231

COLABORADORES DE APOIO DIRETO:

Nr de ações de formação frequentadas: 36
Nr de formandos: 354
Nr de horas de formação: 370.5
Volume de formação: 1.431.5
Nr de colaboradores que frequentaram formação: 95

COLABORADORES DE APOIO INDIRETO:

Nr de ações de formação frequentadas: 33
Nr de formandos: 174
Nr de horas de formação: 163.5
Volume de formação: 7954
Nr de colaboradores que frequentaram formação: 51

FORMAÇÃO EXTERNA (PÚBLICO EXTERNO APPC)

INTRODUÇÃO

Durante 2015, a APPC pretendeu reforçar a sua posição na formação de cuidadores, professores e auxiliares dos agrupamentos de escolas. Para este objetivo, foi essencial a colaboração dos serviços Centro de Recursos para a Inclusão (CRI) e Serviço de Tecnologias de Apoio (STA), que partilharam o seu know-how com os formandos das diversas ações de formação dinamizadas.

Ainda durante este ano, foram realizadas ações de formação/consultoria a duas entidades formadoras, no âmbito da conceção de candidaturas de projetos formativos e do novo quadro comunitário.

PLANO DE FORMAÇÃO EXTERNA (PFE)

Para o delinear do plano de formação, foram levantadas as necessidades dos docentes e não docentes dos agrupamentos de escola onde o CRI da APPC está presente (concelhos de Porto e Gondomar). As ações de formação dinamizadas pelo STA, tiveram em consideração as últimas novidades no âmbito das tecnologias de apoio.

Do PFE constavam as seguintes ações de formação:

- Autonomia nas crianças com necessidades educativas especiais - que abordagens?
- Consciência Fonológica - oralidade e escrita
- Consciência Fonológica - relação leitura e escrita
- Magickeyboard
- Multideficiência - diagnósticos mais comuns
- Multideficiência - particularidades neuro motoras
- Necessidades Educativas Especiais em contexto escolar - como promover a autonomia nas AVD's
- Perspectivas em Tecnologias de Apoio
- Perturbação de Oposição e desafio em alunos com NEE
- Perturbações do Espetro do Autismo - que comportamentos esperar?
- Tecnologias de apoio para a comunicação e informação
- Transferências e posicionamentos m crianças/jovens com multideficiência
- Workshop Grid 2

O departamento de formação planeou as diversas ações, de forma a atingir os objetivos propostos. No final de cada ação foi efetuada a sua avaliação de reação, que permitiu



aferir a forma como esta decorreu, se as expectativas dos participantes foram atingidas e identificar possíveis áreas de melhoria.

OBJETIVOS PROPOSTOS PARA 2015 E RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVOS PROPOSTOS

Cumprir o plano de formação interna em 93%

Ter 255 formandos a frequentar as ações de formação do plano de formação externa (média de 15 por cada ação prevista).

Disponibilizar pelo menos 50 horas de formação a cuidadores, docentes e não docentes

RESULTADOS ALCANÇADOS

INDICADORES	PREVISTO	REALIZADO
Nr de ações de formação	17	17
Nr de horas de formação	61	61
Nr de formandos	m - 170	M - 340 347

No Plano de Formação, estavam planeadas 17 ações com a duração de 61h de formação. Deste planeamento foram realizadas todas as ações, chegando a 347 formandos.

FORMAÇÃO EXTERNA 2015 EM NÚMEROS

- Nr de ações de formação promovidas: 17
- Nr de formandos: 347
- Nr de horas de formação: 61
- Volume de formação: 1167.5
- Entidades onde foi prestada consultoria: 2
- Número de horas de formação/consultoria: 21

QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE (QPCDI)

INTRODUÇÃO

Sendo esta uma medida alvo de financiamento dos quadros comunitários, o ano de 2015, deverá ser considerado um ano atípico. O novo quadro comunitário 2014-2020 não entrou em funcionamento no presente ano, tendo as candidaturas sido apenas alvo de pedidos de alteração em dois momentos início de 2014 e junho de 2015).

Em 2015, o curso profissional de Assistente Administrativo, iniciado em 2012, terminou a sua Prática em Contexto de Trabalho em Março. Terminam este curso profissional, 5 formandos, tendo 3 deles sido encaminhados para o serviço Centro de Recursos para o Emprego para a medida apoio à colocação.

O curso profissional Operador de Informática, iniciado em outubro de 2013, iniciou a sua prática em contexto de trabalho em dezembro. Durante o ano de 2015, um dos formandos desistiu, estando agora a turma com 4 formandos.

Ainda durante 2015, dois novos cursos foram iniciados: Assistente Administrativo e Operador de Armazenagem. Este ano, a APPC, tentando chegar a um novo público para a formação profissional, abriu um percurso C - Curso profissional de Operador de Armazenagem.

Os cursos novos foram aprovados para iniciarem em outubro de 2015, mas dada a especificidade dos novos públicos e a intenção de que todos os candidatos frequentassem a medida Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e Emprego do nosso Centro e Recursos para o Emprego, antes de ingressarem nos cursos profissionais, os mesmos só iniciaram em dezembro. O arranque dos cursos foi a 14 de dezembro, com 8 formandos no Curso de Assistente Administrativo e o Curso de Operador de Armazenagem com 9, apesar da aprovação para 10 formandos.



PLANO DE QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE (PQOCDI)

Do PQCDI CONSTAVAM AS SEGUINTE AÇÕES DE FORMAÇÃO:

Cursos de Continuidade:

- Assistente Administrativo - 3600h (prática em contexto de trabalho)
- Operador de Informática - 3600h (formação sala e início de prática em contexto de trabalho)

CURSOS NOVOS

- Assistente Administrativo - 3600h (percurso B)
- Operador de Armazenagem - 2900h (percurso C)

QPCDI 2015 EM NÚMEROS

- Nr de ações de formação de continuidade:2
- Nr de ações de formação concluídas:1
- Nr de ações de formação novas:2
- Nr de formandos aprovados: 30
- Nr de formandos abrangidos: 28
- Nr de formandos com certificação profissional:5
- Volume de formação: 6668
- Volume de formação em sala: 5232
- Volume de formação em Prática em Contexto de Trabalho: 1436

A APPC é membro da Federação das Associações Portuguesas de Paralisia Cerebral e membro da International Cerebral Palsy Society

www.appc.pt  

