

O presente documento pretende espelhar o planeamento estratégico definido pela APPC para os anos de 2015/2017. Obedece por isso às considerações definidas no Plano de Atividades Anual da APPC. Considera igualmente os resultados dos Planos Individuais dos clientes (quando se aplique) e as sugestões e expectativas recolhidas nos inquéritos de satisfação de todas as partes interessadas (parceiros/financiadores, responsáveis legais, colaboradores, clientes e comunidade) até à data de elaboração do presente documento. São ainda consideradas todas as oportunidades de melhoria identificadas, tratadas e implementadas até à data do presente documento.

OBJETIVOS	METAS	INDICADORES
Qualificar as equipas de apoio direto	10 Colaboradores do CAO devem frequentar formação em TIC	% de colaboradores que frequentaram formação em TIC no ano de 2017
Melhorar as condições de trabalho dos colaboradores	Manter em 0 o nº de baixas por acidentes de trabalho decorrentes da prestação de apoio direto	Nº de baixas por acidentes de trabalho decorrentes da prestação de apoio de 3ª pessoa
Aproximar parceiros estratégicos	Manter em 95% a satisfação dos parceiros do CAO VUV (Centro Hípico de Gondomar, CEA da Quinta do Passal, Clube Naval Infante D. Henrique)	% de Satisfação dos Parceiros do CAO VUV
Inovar na intervenção	Todos os clientes do CAO VUV têm um único plano individual independentemente do n.º de serviços que frequentam	Taxa de Clientes com PI único
	Dinamização de 2 novas atividades regulares no PAA 2017 (Snoezelen, Os sentidos da Música)	N.º de novas atividades regulares realizadas em 2017
Desburocratizar processos de trabalho	Implementação de pelo menos 1 oportunidade de melhoria neste âmbito, no CAO.	N.º de OM no âmbito da desburocratização implementadas
Otimizar custos e recursos	Manter os custos com recursos e atividades	% de gastos executados / planeados
Apoiar e informar os cuidadores	Até 2017, 90% dos cuidadores do CAO recebem informação e	Taxa de cuidadores que receberam informação/formação

	formação acerca das necessidades e direitos dos clientes	acerca das necessidades e direitos dos clientes
Maior participação dos clientes nas tomadas de decisão sobre a sua vida	Obter 90% de Satisfação nas perguntas relativas ao plano individual "A minha participação na construção do meu Plano Individual", à instituição "A informação e o acesso aos serviços e projetos da APPC" e ao empowerment "O apoio que me é dado pelas pessoas que trabalham na APPC quando tenho que tomar decisões"	Taxa de satisfação dos clientes nas perguntas relativas ao plano individual "A minha participação na construção do meu Plano Individual", à instituição "A informação e o acesso aos serviços e projetos da APPC" e ao empowerment "O apoio que me é dado pelas pessoas que trabalham na APPC quando tenho que tomar decisões"
	85% dos clientes estão satisfeitos com o funcionamento geral do serviço	Taxa de Satisfação com o funcionamento geral do serviço ("O funcionamento geral do serviço onde estou integrado(a)")
	Aumentar 5% a taxa de sucesso dos planos individuais dos clientes	Taxa de Sucesso dos PI's
Promover um ambiente facilitador de inclusão	2 dos parceiros do serviço têm pelo menos 1 iniciativa promotora de inclusão.	Taxa de Parceiros que dinamizam iniciativas promotoras de inclusão
Manter todos os serviços e respostas sociais	Atender mensalmente 30 clientes no CAO Villa Urbana	N.º de clientes do CAO VUV atendidos mensalmente
	Execução das atividades do PAA em 90%	Taxa de execução das atividades do PAA
	Manter a QdV de todos os clientes nos domínios Bem-estar físico, psicológico, relações sociais e ambiente	% de clientes que mantêm a pontuação obtida da escala QdV

CRONOGRAMA 2017

ATIVIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Acolhimento Temporário					X							
Avaliação e monitorização do desempenho dos AAD's			X						X			
Boccia	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Capoeira Adaptada	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
Compras de Natal											X	X
Comunicação Com e Para Todos	X	X	X	X	X	X			X	X	X	
Cuidados de Beleza	X	X	X	X	X	X			X	X	X	
Culinária	X	X	X	X	X	X			X	X	X	
Dança	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
Dinamização de uma iniciativa promotora de inclusão por parte de dois parceiros do CAO												X
Dinamização de uma Tertúlia com temas de Auto-determinação, Direitos e Deveres e Qualidade de Vida no âmbito da Academia de Pais			X			X			X			X
Dinamizar a CRL envolvendo pelo menos 10 responsáveis legais			X			X				X	X	
Educação Física Adaptada	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Elaborar e executar orçamentos trimestrais			X			X			X			X

Entrega e recolha dos Questionários de Avaliação do Grau de Satisfação dos Clientes									X			
Época Balnear							X					
Feiras/Vendas		X	X							X		X
Festa de Natal												X
Festa da Família							X					
Futebol Adaptado	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Hidroterapia	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Hipoterapia	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
Jardinagem			X	X	X	X			X	X		
O Lado B da Música	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Os Sentidos da Música			X	X	X	X	X		X	X	X	X
Monitorização do PAA			X			X			X			X
Definição do PAA 2018											X	
Elaboração do Relatório Anual de Atividades do CAO												X
Natação Adaptada	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Noites de Lazer	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	

Oficina de Lavagem Automóvel	X	X	X	X	X	X			X	X	X	
Oficinas de Artesanato I/II/III	X	X	X	X	X	X			X	X	X	
Oficina dos Aromas	X	X	X	X	X	X			X	X	X	
Oficina dos Bolos	X	X	X	X	X	X			X	X	X	
Passeios Semanais	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Planos Individuais						X						X
Remo Adaptado	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
Reunião de Responsáveis Legais	X								X			
Snoezelen			X	X	X	X	X		X	X	X	X
Semana Musical										X		
Terapia Assistida por Cães	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Troca Fardas	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Venda de Natal												X

Data: 05 Dezembro 2016

A Equipa/Coordenação Técnica

A Direção Técnica e de Serviços

A Direção da APPC

Diana Ferreira

Sónia Santos

