

VISÃO: A Associação do Porto de Paralisia Cerebral é parceira empenhada das pessoas com paralisia cerebral, com situações neurológicas afins e outras pessoas em situação de vulnerabilidade, bem como das suas famílias, na orientação e no apoio necessário para a sua inclusão plena enquanto cidadãos, encarando-os como os agentes efectivos de mudança.

MISSÃO: Prestar serviços de qualidade nas áreas da reabilitação, formação e ocupação, promovendo autonomia, integração e qualidade de vida das pessoas com paralisia cerebral e situações neurológicas afins e outras pessoas em situação de vulnerabilidade, numa lógica de cuidados globais e integrados, ao longo de toda a sua vida e em cooperação activa com os associados.

VALORES: A cultura da Associação do Porto de Paralisia Cerebral assenta em seis valores fundamentais:

Paixão: Colocar paixão, inovação e criatividade naquilo que fazemos, contribuindo para desenvolver soluções e respostas, adequadas a cada problema ou situação de vida, salvaguardando sempre e em primeiro lugar o interesse superior do cliente, persistindo e reinventando soluções.

Compromisso: Assegurar que o cliente está sempre em primeiro lugar, privilegiar uma relação personalizada, escutar e dar respostas às preocupações e necessidades das pessoas com paralisia cerebral, situações neurológicas afins e outras situações de vulnerabilidade.

Performance e impulso para a melhoria contínua: Alcançar de forma continuada os melhores resultados, sempre que possível superando as expectativas dos nossos clientes, famílias, colaboradores, associados e da comunidade em geral.

Cooperação: Trabalhar em equipa, promover a atenção ao detalhe, a responsabilidade individual, a iniciativa, a inovação, a confiança, o nível de serviço prestado e a comunicação, conseguindo assim construir um genuíno espírito de pertença, traduzido pela cooperação mútua e a participação de todos.

Pertença e valorização das pessoas, com as pessoas: Criar um serviço humanizado, baseado em elevados padrões de comportamento ético, delicadeza e respeito pelo próximo, apostar no desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores, capitalizando todo o conhecimento criado numa importante fonte de informação e diferenciação de todos.

Concertação social e ambiental: Fomentar um espírito activo de responsabilidade social e ambiental, respeitando o bem-estar e o futuro da comunidade onde estamos inseridos.

A Direcção