



O presente organigrama prevê que os processos internos transversais, como são os da Estratégia, Meios e Materiais, Recursos Humanos e Melhoria Contínua, se expressem transversalmente em todos os Processos e Subprocessos de Realização, também designados como Serviços.

Uma estrutura matricial traduz uma estrutura mais flexível, focalizada no desenvolvimento de projetos e na inovação, com bons canais e orientação vertical e horizontal da comunicação, garantindo que esta seja permanente e menos sujeita a fatores obstrutivos ou de bloqueio.

A nova estrutura funcional com base na teoria das matrizes, garantirá um foco nos produtos e serviços prestados, uma maior flexibilidade dos serviços, melhor adaptabilidade das equipas a fatores externos ou às novas necessidades de gestão, bem como a possibilidade de desenvolvimento do trabalho em equipa.